

מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: 29.08.2026

Atar מכבדת את פרטיותך ומחויבת להגנה על המידע האישי שלך.

מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד Atar אוספת, משתמשת, שומרת, משתפת ומוחקת מידע אישי כאשר אתה:

- מבקר באתר Atar בכתובת <https://atar.design>;
- שולח טופס יצירת קשר;
- יוצר איתנו קשר באמצעות WhatsApp, Instagram, Facebook או פלטפורמת הודעות אחרת;
- מתקשר עם מערכת הודעות אוטומטית שמופעלת או פותחה על ידי Atar;
- מחבר חשבון Instagram או Meta לשירות של Atar;
- מבקש מידע, הצעת מחיר או שירותים מ-Atar.

מדיניות זו נועדה למסור מידע בדבר עיבוד מידע אישי. היא אינה יוצרת מצג, אחריות, התחייבות או זכות חוזית מעבר לאלה שלא ניתן לשלול או להגביל לפי הדין החל.

סעיף 1 - מי אנחנו

האתר והשירותים הקשורים אליו מופעלים על ידי:

שם העסק: Atar

שם משפטי: דוד אוסנקו

מדינה: ישראל

דוא"ל: contact@atar.design

טלפון/WhatsApp: +972 55-951-0747

במדיניות פרטיות זו, "Atar", "אנחנו", "אותנו" ו"שלנו" מתייחסים לעסק המזוהה לעיל.

Atar אחראית להחליט כיצד ומדוע מעובד מידע אישי שנאסף באמצעות האתר והשירותים המופעלים על ידי Atar.

סעיף 2 - מידע שאנו אוספים

סעיף 2.1 - מידע מטופס יצירת קשר

כאשר אתה שולח טופס דרך האתר שלנו, אנו עשויים לאסוף:

- השם שלך;
- כתובת דוא"ל;
- מספר טלפון;
- שם העסק או החברה;
- מידע על הפרויקט שלך או על השירות המבוקש;
- תוכן ההודעה שלך;
- כל מידע נוסף שאתה מוסר מרצונך.

סעיף 2.2 - מידע מ-WhatsApp ומצ'אטים

כאשר אתה מתקשר איתנו באמצעות WhatsApp או פלטפורמת צ'אט אחרת, אנו עשויים לאסוף:

- השם שלך או שם הפרופיל;
- מספר טלפון או מזהה חשבון;
- תוכן הודעות;
- הודעות קוליות;
- תמונות, מסמכים וקבצים שאתה שולח;
- חותמות זמן והיסטוריית שיחה;
- מידע על העסק, הפנייה, ההזמנה או השירות המבוקש.

סעיף 2.3 - מידע מפלטפורמות Meta-1 Instagram

כאשר אתה מתקשר עם חשבון Instagram או Facebook המחובר למערכת שמופעלת על ידי Atar, או כאשר עסק מאשר לאינטגרציה של Atar גישה לחשבון Meta שלו, אנו עשויים לקבל ולעבד מידע באמצעות ממשקי ה-API של Meta.

בהתאם להרשאות שניתנו ולתכונות שבהן נעשה שימוש, מידע זה עשוי לכלול:

- מזהי משתמש של Instagram או Facebook;
- מזהי חשבון Instagram;
- מזהי Page Facebook או מזהי חשבון מקצועי;
- שמות משתמש, שמות תצוגה ופרטי פרופיל שה-API מעמיד לרשותנו;
- הודעות שנשלחו לחשבון עסקי מחובר ב-Instagram או Facebook;
- קבצים מצורפים להודעות, תמונות, אודיו או מדיה אחרת;
- חותמות זמן של הודעות ומזהי שיחות;
- תגובות, תשובות או אזכורים כאשר הם רלוונטיים לתכונה שהופעלה;
- אסימוני גישה (access tokens) ומידע טכני הנוגע להרשאה;
- מידע על חשבון Instagram מקצועי מחובר או Page Facebook;
- אירועי webhook שמסופקים על ידי Meta;
- מידע הנדרש כדי לשלוח, לקבל, לנתב או לנהל תקשורת עם לקוחות.

Atar אינה מבקשת במכוון גישה למידע שאינו נחוץ לצורך מתן האינטגרציה או השירות שהופעלו.

המידע המדויק הזמין ל-Atar תלוי ב:

- ההרשאות שאושרו על ידי Meta;
- ההרשאות שניתנו על ידי בעל החשבון העסקי;
- המוצרים והתכונות של Meta שבהם נעשה שימוש;
- המידע שהמשתמשים בוחרים לשלוח באמצעות Instagram או Facebook.

סעיף 2.4 - מידע על חשבונות עסקיים מחוברים

כאשר עסק מחבר את חשבון Instagram או Facebook שלו למערכת של Atar, אנו עשויים לעבד:

- שם העסק;
- מזהי חשבון, עמוד או ערוץ;

- מידע על הערוץ המחובר;
- הגדרות החשבון;
- מידע על משתמשים מורשים;
- מידע על עובדים או חברי צוות;
- הגדרות אינטגרציה;
- הגדרות לניתוב שיחות;
- מידע הנדרש כדי לזהות איזה עסק הוא הבעלים של חשבון, ערוץ או שיחה מסוימים.

סעיף 2.5 - מידע טכני

כאשר אתה משתמש באתר או בשירותים שלנו, אנו וספקי התשתית שלנו עשויים לעבד באופן אוטומטי מידע טכני מוגבל, לרבות:

- כתובת IP;
- סוג הדפדפן והמכשיר;
- מערכת הפעלה;
- תאריך ושעת הגישה;
- דפים שהתבקשו;
- יומני שרת ויישום;
- רישומי מסירת webhook;
- יומני שגיאות;
- אירועי אבטחה ואימות.

מידע זה עשוי לשמש להפעלה, אבטחה, תחזוקה ואיתור תקלות באתר ובשירותים.

סעיף 2.6 - מידע מעוזר המכירות והלידים ב-Instagram

כאשר אתה פונה ל-Atar דרך Instagram ומתקשר עם עוזר אוטומטי המופעל על ידי Atar, העוזר עשוי לאסוף ולעבד מידע שאתה מוסר מרצונך במהלך השיחה.

מידע זה עשוי לכלול:

- השם שלך או שם התצוגה;
- שם המשתמש שלך ב-Instagram או מזהה החשבון;
- כתובת דוא"ל;
- מספר טלפון;
- שם העסק או החברה;
- סוג העסק, התחום או ענף הפעילות;
- מידע על העסק שלך, תהליכים קיימים, מערכות או כלים שבהם אתה משתמש;
- מידע על פרויקט, שירות, אוטומציה, אתר או פתרון אחר שמעניין אותך;
- צרכים עסקיים, אתגרים, דרישות או בעיות שאתה מתאר;
- אופן או מועד מועדף ליצירת קשר בהמשך;
- מידע מסחרי או מידע על הפרויקט שאתה מוסר מרצונך, כולל לוחות זמנים משוערים, היקף או תקציב;
- תשובות לשאלות שנשאלו על ידי העוזר האוטומטי;
- תוכן השיחה והיסטוריית השיחה;

- כל מידע נוסף שאתה מוסר מרצונך בצ'אט.

המערכת עשויה גם ליצור מידע פנימי הנגזר מהשיחה, כגון:

- סיכום שיחה;
- צרכים עסקיים או תחומי עניין שזוהו;
- שירותים שעשויים להיות רלוונטיים לפנייה;
- סטטוס ליד או פנייה;
- סטטוס המשך טיפול;
- סיווג השיחה;
- מדדי עדיפות פנימיים לליד;
- הערות שנועדו לסייע לנציג Atar להמשיך את השיחה;
- מידע הנדרש להכנה לשיחת טלפון, פגישה, הצעת מחיר או ייעוץ עתידיים.

מסירת מידע זה היא בדרך כלל מרצון, אלא אם נאמר לך במפורש אחרת. אינך מחויב על פי דין למסור מידע רק משום שהעוזר האוטומטי ביקש אותו.

אם תבחר שלא למסור מידע מסוים, עדיין תוכל ליצור קשר עם Atar, אך ייתכן שלא נוכל להעריך במדויק את הפנייה, להמליץ על שירות מתאים, להכין הצעת מחיר, לתאם או להתכונן לשיחת המשך, או להמשיך חלקים מסוימים בתהליך האוטומטי.

נא לא לשלוח מידע אישי רגיש באמצעות העוזר האוטומטי, אלא אם הוא באמת נחוץ לצורך הפנייה שלך.

סעיף 3 - כיצד אנו משתמשים במידע אישי

אנו עשויים להשתמש במידע אישי כדי:

- להשיב לפניות;
- לתקשר עם לקוחות פוטנציאליים וקיימים;
- להכין הצעות מחיר והצעות מסחריות;
- לספק שירותי פיתוח אתרים, אוטומציה, צ'אטבוטים ופיתוח תוכנה;
- לקבל ולהציג הודעות מ-Instagram, Facebook, WhatsApp או ערוצי לקוחות אחרים;
- לאפשר למשתמשים עסקיים מורשים לצפות בשיחות ולנהל אותן;
- לנתב הודעות נכנסות לחשבון העסקי הנכון;
- לייצר או לשלוח תשובות שהתבקשו על ידי העסק המחובר;
- להודיע לבעל העסק או לעובד על פניית לקוח;
- לסווג שיחות ולידים;
- לתעד סטטוס שיחה;
- לחשב ציון ליד או מדדי עדיפות לליד;
- לזהות כוונת הזמנה או רכישה אפשרית;
- להעביר שיחה לנציג אנושי;
- לשמור היסטוריית שיחה והקשר ספציפי לעסק;
- למנוע מעסק אחד גישה למידע של עסק אחר;
- לאמת משתמשים ולהגן על חשבונות עסקיים;

- לתחזק אינטגרציות ולאתר בהן תקלות;
- לנטר את אמינות המערכת ולמנוע שימוש לרעה;
- לשפר את השירותים ואת תמיכת הלקוחות שלנו;
- לעמוד בחובות חוקיות;
- לבסס, לממש או להגן על זכויות משפטיות.

כאשר נעשה שימוש בבינה מלאכותית כדי לסייע בניתוח הודעות או במענה עליהן, היא עשויה לעבד את תוכן ההודעה ומידע עסקי רלוונטי לצורך:

- יצירת תשובה;
- הצעת תשובה;
- סיווג פנייה;
- זיהוי כוונה;
- הקצאת ציון ליד;
- סיכום שיחה;
- אחזור מידע עסקי רלוונטי;
- סיוע לנציג אנושי.

מידע שנאסף באמצעות עוזר הלידים והמכירות של Atar ב-Instagram עשוי לשמש גם כדי:

- להבין את אופי העסק והפנייה שלך;
- לזהות את הצרכים והדרישות העסקיים שלך;
- לקבוע אילו שירותים של Atar עשויים להתאים לך;
- להימנע מבקשה חוזרת למסור את אותו מידע;
- לשמור הקשר בין השיחה האוטומטית לבין שיחה אנושית מאוחרת יותר;
- להכין נציג של Atar לשיחת טלפון, פגישה, ייעוץ, הצעת מחיר או דיון בפרויקט;
- ליצור איתך קשר לגבי הפנייה שיזמת;
- לארגן ולתעדף פניות נכנסות;
- לשמור רישומי ליד ושיחה פנימיים;
- לנתח את האפקטיביות של תהליך הפניות והמכירות של Atar;
- לשפר את איכות ורלוונטיות התשובות שמספקות מערכות Atar;
- לספק תמיכה והמשך טיפול הקשורים לפנייה שלך.

איננו מוכרים מידע אישי שהתקבל דרך Meta, Instagram, Facebook, WhatsApp, האתר שלנו או מערכות הלקוחות שלנו.

מידע שמתקבל בשיחה אינו נמכר לסוחר מידע ואינו משמש את Atar ליצירת פרופילים שאינם קשורים לפנייה או לפרסום שאינו קשור למטרת השיחה.

סעיף 4 - כיצד פועלת האינטגרציה עם Instagram

עסק רשאי לאשר למערכת של Atar להתחבר לחשבון Instagram מקצועי שלו או ל-Page Facebook משווק.

לאחר מתן ההרשאה:

1. Meta עשויה לשלוח הודעות או אירועים רלוונטיים לאינטגרציה של Atar באמצעות ממשקי API או webhooks.
 2. האינטגרציה מזהה איזה חשבון עסקי מורשה הוא הבעלים של חשבון Instagram המחובר.
 3. המידע עשוי לעבור דרך תהליך אוטומציה, לרבות workflow של n8n.
 4. ההודעה עשויה להישמר במסד הנתונים או במערכת ניהול השיחות של העסק הרלוונטי.
 5. ההודעה עשויה להיות מנותחת על ידי מערכת אוטומטית או מוצגת לנציג עסקי מורשה.
 6. תשובה עשויה להיות מיוצרת, מוצעת או נשלחת למשתמש Instagram בשם העסק המחובר.
- לכל עסק מחובר אמורה להיות גישה רק לתקשורת שהתקבלה דרך חשבונות הערוצים המורשים שלו ב-Instagram, Facebook, WhatsApp או בערוצים מחוברים אחרים.
- Atar אינה מאפשרת במכוון לעסק אחד לצפות בשיחות, בפרטי החשבון, בלקוחות או בנתונים של עסק אחר.

סעיף 5 - הבסיסים המשפטיים לעיבוד

כאשר הדין החל דורש בסיס משפטי, אנו מעבדים מידע אישי על בסיס אחד או יותר מהבסיסים הבאים.

סעיף 5.1 - חוזה וצעדים טרום-חוזיים

אנו עשויים לעבד מידע כאשר הדבר נחוץ כדי:

- להשיב לבקשת שירות;
- להכין הצעת מחיר;
- להתקשר בהסכם;
- לספק שירותים מכוח הסכם;
- לתחזק אינטגרציה שאושרה.

סעיף 5.2 - אינטרסים לגיטימיים

אנו עשויים לעבד מידע על בסיס אינטרסים עסקיים לגיטימיים, לרבות:

- מענה לפניות לקוחות;
- הפעלת מערכות תקשורת עם לקוחות;
- אבטחת האתר והשירותים;
- שמירת רשומות עסקיות;
- שיפור ביצועי המערכת;
- מניעת הונאה, ניצול לרעה או גישה בלתי מורשית.

סעיף 5.3 - הסכמה והרשאה

אנו עשויים להסתמך על הסכמה או הרשאה כאשר:

- עסק מאשר גישה לחשבון Instagram או Meta שלו;
- Meta מציגה מסך הרשאה או מתן permissions;
- משתמש מסכים במפורש לשימוש אופציונלי מסוים במידע שלו;
- הדין החל מחייב הסכמה.

עסק רשאי לבטל הרשאת Instagram או Meta דרך הגדרות החשבון הרלוונטיות ב-Meta או Facebook.

ביטול ההרשאה עשוי למנוע מהתכונות המחוברות של Instagram או Facebook להמשיך לפעול.

סעיף 5.4 - חובות חוקיות

אנו עשויים לעבד או לשמור מידע כאשר הדבר נחוץ לצורך עמידה בחובות מס, חשבונאות, רגולציה, צווים שיפוטניים, דרישות רשויות אכיפה או חובות חוקיות אחרות.

סעיף 6 - הרשאות Meta ו-Instagram

Atar מתכוונת להשתמש בהרשאות Meta רק לצורך הפונקציונליות שתוארה במהלך בקשת ההרשאה ותהליך Meta App Review.

בהתאם לאינטגרציה, ההרשאות המבוקשות עשויות לשמש כדי:

- לזהות את חשבון Instagram המקצועי המחובר;
- לחבר חשבון Instagram לחשבון העסקי הנכון ב-Atar;
- לקבל הודעות מלקוחות;
- להציג שיחות לקוחות למשתמשים עסקיים מורשים;
- לאפשר לעסק או לעוזר האוטומטי שלו להשיב להודעות;
- לנהל אירועי webhook;
- לקבל מידע מוגבל על החשבון הנדרש לצורך האינטגרציה;
- לשמור את החיבור בין Meta, Instagram, Facebook ומערכת Atar.

מידע שמתקבל באמצעות ממשקי ה-API של Meta לא:

- יימכר לסוחר מידע;
- ישמש לפרסום שאינו קשור למטרה שלשמה התקבל;
- ישמש ליצירת פרופילי לקוחות עצמאיים שאינם קשורים לתקשורת של העסק המחובר;
- ישותף עם גורמים שאינם קשורים לצורכי השיווק העצמאיים שלהם.

סעיף 7 - עיבוד אוטומטי ובינה מלאכותית

שירותי Atar עשויים להשתמש בכללים אוטומטיים או בבינה מלאכותית כדי:

- להבין את נושא הפנייה;
- לייצר תשובות מוצעות או אוטומטיות;
- להעריך האם אדם מביע עניין במוצר או שירות;
- לסווג ליד;
- לחשב ציון ליד;
- לזהות כוונת הזמנה אפשרית;
- לאחזר מידע עסקי רלוונטי;
- לסכם שיחות;
- לזהות מתי נכון שנציג אנושי ייקח את השיחה.

סיווגים אוטומטיים וציוני לידים נועדו לסייע לעסקים לנהל את התקשורת שלהם.

אין לראות בהם החלטות בעלות תוקף משפטי או הערכות מובטחות לגבי אדם.

עסקים המשתמשים במערכות Atar אחראים לבחון פלטים אוטומטיים כאשר הדבר מתאים ולוודא שהשימוש שלהם במערכת עומד בדין החל.

סעיף 7.1 - ניתוח לידים ושיחות

כאשר אתה מתקשר עם Atar באמצעות עוזר Instagram אוטומטי, מערכות אוטומטיות או בינה מלאכותית עשויות לנתח מידע הכלול בשיחה.

עיבוד זה עשוי לשמש כדי לזהות או ליצור:

- את נושא הפנייה;
- צרכים עסקיים רלוונטיים;
- מוצרים או שירותים שעשויים להיות רלוונטיים;
- סיכום של השיחה;
- השלב הנוכחי של הפנייה;
- מידע שעשוי להיות שימושי בשיחה או פגישה עתידית;
- מדד פנימי לסטטוס או עדיפות ליד;
- האם יש מקום להמשך טיפול על ידי אדם.

פלטים אלה נועדו אך ורק לסייע ל-Atar בניהול פניות, תקשורת עם לקוחות פוטנציאליים, הכנה להמשך טיפול ומתן שירותים רלוונטיים.

הם אינם מיועדים לקבל החלטות משפטיות, תעסוקתיות, אשראיות, ביטוחיות, רפואיות או החלטות משמעותיות דומות לגבי אדם.

כאשר מתאים, נציג מורשה של Atar עשוי לעיין בשיחה ובמידע שנוצר ממנה.

פלטים של מערכות אוטומטיות או בינה מלאכותית עשויים להיות שגויים, חלקיים, מיושנים, לא מדויקים או בלתי מתאימים למקרה מסוים. אין לראות בהם ייעוץ משפטי, פיננסי, רפואי או מקצועי אחר, התחייבות לתוצאה, או תחליף לשיקול דעת אנושי.

במידה המרבית המותרת לפי דין, Atar אינה אחראית להחלטה, פעולה, מחדל, הפסד או נזק הנובעים מהסתמכות על פלט אוטומטי, סיווג, ציון ליד, סיכום, זיהוי כוונה, תשובה שנוצרה אוטומטית או המלצה של מערכת מבוססת בינה מלאכותית.

סעיף 8 - ספקי שירות ושיתוף מידע

אנו עשויים לשתף מידע אישי עם ספקי שירות המסייעים לנו להפעיל את האתר, האינטגרציות ומערכות התקשורת עם לקוחות.

ספקים אלה עשויים לכלול:

- ספקי אחסון אתרים;
- ספקי מסדי נתונים ותשתיות ענן;
- Platforms Meta, לרבות Instagram, Facebook ו-WhatsApp;
- n8n או ספק אירוח של n8n;
- ספקי דוא"ל ותקשורת;
- ספקי שירותי בינה מלאכותית;
- ספקי רישום, ניטור ואבטחה;

- יועצים מקצועיים כגון עורכי דין ורואי חשבון;
- קבלנים העובדים על מערכות Atar בכפוף לחובות סודיות מתאימות.

ספקים אלה רשאים לעבד מידע רק ככל שנדרש כדי:

- לספק את השירותים שלהם;
- לפעול בהתאם להוראותינו;
- להפעיל ולהגן על המערכות שלהם;
- לעמוד בחובות החוקיות שלהם.

אנו עשויים גם למסור מידע:

- כאשר הדבר נדרש על פי דין;
- בתגובה לבקשה משפטית תקפה;
- לצורך חקירת הונאה, שימוש לרעה או אירוע אבטחה;
- כדי להגן על הזכויות והבטיחות של Atar, לקוחותינו או אנשים אחרים;
- כחלק ממיזוג, רכישה, ארגון מחדש, מימון או מכירת נכסי העסק.

מידע פנימי על לידים, סיכומי שיחות, סיווגים ואנליטיקה שנוצרים לצורכי המכירות וניהול הלקוחות של Atar אינם נמכרים ואינם נמסרים לצדדים שלישיים עצמאיים לצורכי פרסום, שיווק, יצירת פרופילים או אנליטיקה שלהם.

עם זאת, מידע אישי עשוי להיות מעובד מבחינה טכנית על ידי ספקי שירות הנחוצים להפעלת השירות, כגון Meta/Instagram, תשתיות אוטומציה, ספקי מסדי נתונים או ענן, ספקי בינה מלאכותית כאשר רלוונטי, וספקי תקשורת או אבטחה.

עיבוד כזה מוגבל למה שנחוץ באופן סביר להפעלה, אבטחה, תחזוקה או מתן השירות הרלוונטי, בכפוף לדרישות החוזיות, האבטחתיות והמשפטיות החלות.

עצם העובדה שספק שירות מעבד מידע מבחינה טכנית בשם Atar אינה מעניקה לו הרשאה מ-Atar להשתמש במידע לצורכי שיווק עצמאי או יצירת פרופילים שאינם קשורים למתן השירות.

סעיף 9 - עיבוד באמצעות n8n ואוטומציות

Atar עשויה להשתמש ב-n8n כדי לבצע באופן אוטומטי העברה ועיבוד של מידע בין:

- Instagram;
- Facebook;
- Meta;
- WhatsApp;
- מסדי נתונים;
- שירותי בינה מלאכותית;
- מערכות התראה;
- לוחות מחוונים עסקיים;
- שירותים מורשים אחרים.

מידע המעובד במסגרת workflow של n8n עשוי לכלול:

- תוכן הודעות;

- מזהי שולח או נמען;
- מזהי חשבון עסקי מחובר;
- חותמות זמן;
- סטטוס שיחה;
- מידע על לידיים;
- פרטי הרשאה/credentials של אינטגרציות;
- מידע webhook;
- יומנים טכניים.

בהתאם לאופן אירוח המערכת, עיבוד ב-n8n עשוי להתבצע באמצעות תשתית שמופעלת על ידי:

- Atar;
- לקוח של Atar;
- n8n;
- ספק אירוח ענן אחר.

Atar נוקטת צעדים סבירים כדי להגביל כל workflow למידע הנחוץ למטרה שלשמה הוא נועד.

סעיף 10 - הפרדת מידע ובקורות גישה

מערכות Atar עשויות לתמוך במספר עסקים עצמאיים.

כאשר מספר עסקים משתמשים באותה מערכת בסיסית, Atar משתמשת במזהי חשבון, מזהי ערוץ, כללי מסד נתונים, בקורות גישה ואמצעים טכניים אחרים שנועדו להפריד בין הנתונים של כל עסק.

לחברים מורשים בעסק עשויות להיות רמות גישה שונות, לרבות:

- בעלים;
- מנהל;
- עובד;
- נציג תמיכה.

משתמש אמור להיות מסוגל לגשת רק למידע המשוך לחשבון העסקי שאליו הוא מורשה.

שום אמצעי אבטחה אינו מספק ערובה מוחלטת, אך Atar נוקטת אמצעים סבירים למניעת גישה בלתי מורשית בין חשבונות עסקיים שונים.

סעיף 11 - העברות מידע בינלאומיות

Atar פועלת מישראל.

חלק מספקי השירות שבהם Atar או לקוחותיה משתמשים עשויים לעבד מידע ב:

- ישראל;
- האזור הכלכלי האירופי (EEA);
- ארצות הברית;
- מדינות אחרות שבהן פועלים ספקי השירות הרלוונטיים.

במדינות אלה עשויים לחול דיני פרטיות השונים מהדינים במדינת המשתמש.

כאשר הדין החל מחייב זאת, Atar תשתמש במנגנון משפטי מתאים או בהגנה חוזית מתאימה לצורך העברות מידע בינלאומיות.

סעיף 12 - שמירת מידע

אנו שומרים מידע אישי רק למשך הזמן הנחוץ באופן סביר למטרות המתוארות במדיניות פרטיות זו.

תקופות השמירה עשויות להיות תלויות ב:

- האם פנייה הופכת ליחסי לקוח;
- האם השיחה עדיין פעילה;
- הגדרות העסק המחובר;
- חובות חוזיות;
- דרישות אבטחה ואיתור תקלות;
- חובות חשבונאיות ומשפטיות;
- מחלוקות או תביעות משפטיות אפשריות;
- האם העסק המחובר מבקש מחיקה;
- האם אדם מבקש מחיקה;
- האם הגישה לפלטפורמת Meta או לאינטגרציה הסתיימה.

הודעות ורישומי שיחות עשויים להישמר כל עוד הם נחוצים כדי לספק:

- היסטוריית שיחה;
- תמיכת לקוחות;
- ניהול לידים;
- הפעלת המערכת;
- שירותים מבוקשים אחרים.

כאשר המידע אינו נדרש עוד, אנו עשויים למחוק או להפוך אותו לאנונימי, אלא אם המשך השמירה נדרש על פי דין.

נתוני פלטפורמה שהתקבלו באמצעות ממשקי ה-API של Meta יימחקו כאשר:

- המחיקה נדרשת לפי תנאי Meta החלים;
- המידע אינו נחוץ עוד למטרה שאושרה;
- אנו מקבלים ומאשרים בקשת מחיקה תקפה;
- המשך השמירה אינו נדרש על פי דין.

מידע שנאסף במסגרת שיחת מכירה או ליד של Atar, לרבות מידע עסקי, היסטוריית שיחה, סיכומי שיחה ומידע פנימי לניהול לידים, עשוי להישמר ככל שנחוץ באופן סביר כדי:

- להמשיך את השיחה;
- להשיב לפנייה;
- לתאם או להתכונן לשיחת טלפון או פגישה;
- להכין או לבצע המשך טיפול בהצעת מחיר או הצעה מסחרית;
- לשמור הקשר עסקי והקשר שיחה רלוונטיים;

- לספק את השירותים המבוקשים;
- לשמור רשומות עסקיות מתאימות;
- ליישב מחלוקות או לעמוד בחובות חוקיות.

אדם רשאי לבקש בכל עת מחיקה של מידע הקשור לפנייה שלו, בכפוף לחריגים חוקיים ולצרכי שמירה לגיטימיים החלים.

לאחר בקשת מחיקה תקפה, Atar תמחק או תהפוך לאנונימי מידע שבשליטתה, אלא אם מידע מסוים חייב להישמר לצרכים משפטיים, חשבונאיים, אבטחתיים, מניעת הונאה, חוזיים או יישוב מחלוקות.

כאשר מידע נכלל בגיבויים או ברישומי אבטחה שאי אפשר לשנות באופן סביר באופן מיידי, הוא עשוי להישאר בהם זמנית עד שהגיבוי או הרשומה יידרסו, יפוג תוקפם או יימחקו באופן מאובטח בהתאם לנהלי השמירה והאבטחה של Atar. לאחר בקשת מחיקה תקפה, מידע כזה לא ישוחזר לשימוש עסקי רגיל, אלא אם הדבר נדרש מבחינה טכנית או משפטית.

הוראות מפורטות למחיקת מידע זמינות במדיניות מחיקת הנתונים הנפרדת של Atar בכתובת:

<https://atar-legal.vercel.app/User-Data-Deletion-Instructions.pdf>

סעיף 13 - אבטחת מידע

אנו משתמשים באמצעים טכניים, ארגוניים ומנהליים סבירים שנועדו להגן על מידע אישי.

אמצעים אלה עשויים לכלול:

- חשבונות משתמש מאומתים;
- גישה מבוססת תפקידים;
- כללי גישה למסדי נתונים;
- הפרדת נתונים ברמת tenant או ברמת העסק;
- חיבורי רשת מוצפנים;
- גישה מוגבלת לפרטי הרשאה ולאסימונים;
- רישום וניטור;
- ניהול access tokens;
- גיבויים;
- עדכוני אבטחה;
- נהלי מחיקה וביטול גישה.

עם זאת, אין אפשרות להבטיח שמערכת מבוססת אינטרנט, API, פלטפורמת הודעות, workflow של אוטומציה או מסד נתונים יהיו מאובטחים באופן מוחלט.

אין לשלוח סיסמאות, פרטי כרטיס תשלום, מספרי זיהוי ממשלתיים, מידע רפואי או מידע רגיש מאוד אחר באמצעות Instagram, WhatsApp או טפסי אתר רגילים, אלא אם הדבר נחוץ וסופקה דרך מאובטחת מתאימה.

למרות אמצעי האבטחה, אין אפשרות להבטיח כי העברה, אחסון או עיבוד של מידע באינטרנט יהיו חסינים לחלוטין מפני חדירה, שיבוש, אובדן או גישה בלתי מורשית. בכפוף לחובות שלא ניתן להתנות עליהן לפי דין, Atar אינה מתחייבת לאבטחה מוחלטת ואינה אחראית לאירועים שאינם נובעים מהפרת חובה חוקית החלה עליה ושנמצאים מחוץ לשליטתה הסבירה.

סעיף 14 - זכויות הפרטיות שלך

בהתאם למיקומך ולדין החל, ייתכן שעומדות לך הזכויות הבאות:

- לבקש גישה למידע אישי המוחזק על אודותיך;
- לבקש תיקון של מידע שגוי או חסר;
- לבקש מחיקת מידע;
- לבקש הגבלה של סוגי עיבוד מסוימים;
- להתנגד לסוגי עיבוד מסוימים;
- לבטל הסכמה;
- להתנגד לשיווק ישיר;
- לבקש עותק נייד של מידע מסוים;
- להגיש תלונה לרשות פרטיות מוסמכת.

זכויות אלה עשויות להיות כפופות להגבלות ולחריגים על פי דין.

כדי להגיש בקשה בנושא פרטיות ניתן ליצור קשר עם Atar באחת מהדרכים הבאות:

דוא"ל: contact@atar.design

טלפון/WhatsApp: +972 55-951-0747

נא לכלול מידע מספיק כדי שנוכל לזהות את החשבון או השיחה הרלוונטיים.

לדוגמה, ניתן למסור:

- שם המשתמש שלך ב-Instagram;
- מספר הטלפון שלך;
- כתובת הדוא"ל שלך;
- שם החשבון העסקי שאליו פנית;
- התאריך המשוער של השיחה.

אין לשלוח סיסמאות, access tokens, קודי אימות או פרטי התחברות אחרים.

אנו עשויים לבקש מידע נוסף במידה סבירה לצורך אימות זהותך לפני השלמת בקשת פרטיות.

סעיף 14.1 - הודעה לגבי מידע הנאסף בישראל

אלא אם נאמר במפורש אחרת, אינך מחויב על פי דין למסור מידע אישי ל-Atar. מסירת מידע באמצעות האתר, WhatsApp, Instagram, העוזר האוטומטי, טפסים או ערוצי תקשורת אחרים היא מרצון.

אם תבחר שלא למסור מידע שהתבקש במהלך פנייה, ייתכן ש-Atar לא תוכל להשיב באופן מלא, לספק תשובה מותאמת, להכין הצעת מחיר, ליצור איתך קשר, לתאם או להתכונן לייעוץ, או לספק את השירות המבוקש.

המידע נאסף למטרות המתוארות במדיניות פרטיות זו, לרבות מענה לפניות, שמירת הקשר השיחה, הבנת דרישות עסקיות, מתן מידע רלוונטי, ניתוח וארגון פניות, הכנת הצעות מחיר, הכנה לייעוץ או לשיחות עתידיות, מתן שירותי Atar, שמירה על אבטחה ועמידה בחובות חוקיות.

המידע עשוי להיות מעובד על ידי Atar ועל ידי ספקי שירות הפועלים מטעמה, כמפורט בסעיף 8. Atar אינה מוכרת מידע אישי ואינה מוסרת מידע משיחות או מידע על לידים לצדדים שלישיים עצמאיים לצורכי פרסום, שיווק, יצירת פרופילים או אנליטיקה שלהם.

בכפוף לדין החל, אדם רשאי לבקש לעיין במידע אישי המוחזק עליו ולבקש תיקון או מחיקה כאשר המידע שגוי, חסר, אינו ברור או אינו מעודכן.

בנוסף, Atar מאפשרת לאדם לבקש בכל עת מחיקה של מידע אישי הקשור לפנייה או לשיחה, בכפוף לדרישות שמירה משפטיות או תפעוליות לגיטימיות המתוארות במדיניות זו.

הגשת בקשת מחיקה אינה משפיעה על חוקיות העיבוד שבוצע לפני שהבקשה התקבלה.

סעיף 15 - הוראות למחיקת נתוני Meta-1 Instagram

באפשרותך לבקש מחיקה של מידע שהתקבל באמצעות אינטגרציית Instagram, Facebook או Meta המופעלת על ידי Atar.

סעיף 15.1 - בקשת מחיקה בדוא"ל

שלח דוא"ל לכתובת:

contact@atar.design

נושא מומלץ להודעה:

Instagram Data Deletion Request

יש לכלול:

- שם המשתמש שלך ב-Instagram;
- השם המלא שלך, אם רלוונטי;
- החשבון העסקי שאליו פנית;
- התאריך המשוער של השיחה;
- בקשה ברורה למחיקת המידע שלך.

סעיף 15.2 - בקשת מחיקה בטלפון או ב-WhatsApp

צור קשר עם Atar במספר:

+972 55-951-0747

בהודעה יש לכלול:

- שם המשתמש שלך ב-Instagram;
- החשבון העסקי שאליו פנית;
- התאריך המשוער של השיחה;
- בקשה ברורה למחיקת המידע שלך.

אין לשלוח סיסמאות, access tokens, קודי אימות או פרטי חשבון.

סעיף 15.3 - ביטול אינטגרציית Meta

עסק שחיבר חשבון Instagram או Facebook רשאי לבטל את הגישה של Atar דרך הגדרות Meta, Facebook או הגדרות האינטגרציות העסקיות שלו.

ביטול הגישה אמור להפסיק גישה API מורשית עתידית, אך אינו בהכרח מוחק אוטומטית מידע שכבר נשמר במערכות שבשליטת Atar.

כדי לבקש מחיקה של מידע שנשמר בעבר, ניתן ליצור קשר עם Atar באמצעות:

דוא"ל: contact@atar.design

טלפון/WhatsApp: +972 55-951-0747

סעיף 15.4 - פנייה לעסק המחובר

כאשר Atar מעבדת הודעות בשם עסק אחר, אדם רשאי גם לפנות ישירות לאותו עסק ולבקש מחיקה. העסק המחובר רשאי לאחר מכן להורות ל-Atar למחוק את המידע הרלוונטי מהמערכת.

סעיף 15.5 - טיפול בבקשת מחיקה

לאחר אימות בקשת מחיקה תקפה, Atar תמחק או תהפוך לאנונימי את המידע הרלוונטי ממערכות שבשליטתה, אלא אם המשך השמירה נדרש לצורך:

- חובות חוקיות;
- דרישות חשבונאיות;
- מניעת הונאה;
- חקירות אבטחה;
- חובות חוזיות;
- יישוב מחלוקות;
- תביעות או הליכים משפטיים.

לאחר טיפול בבקשה, אנו עשויים לשלוח אישור המסביר:

- האם המידע נמחק;
- האם המידע הפך לאנונימי;
- האם היה צורך לשמור מידע מוגבל;
- מהי הסיבה לכל שמירה הנדרשת על פי דין.

הוראות מחיקה אלה עשויות להתפרסם גם בנפרד בכתובת:

<https://atar-legal.vercel.app/User-Data-Deletion-Instructions.pdf>

סעיף 15.6 - נתוני עוזר המכירות והלידים

בקשות הנוגעות למידע שנאסף באמצעות עוזר המכירות או הלידים של Atar ב-Instagram נכללות גם הן בהליכי המחיקה האלה.

בקשה עשויה לכלול מחיקה של, ככל שרלוונטי:

- פרטי קשר;
- מידע עסקי שנמסר במהלך השיחה;
- רישומי שיחה שמורים;
- סיכומי שיחה פנימיים;
- סטטוס או סיווג ליד;
- הערות פנימיות שנגזרו מהשיחה;
- מידע אחר הקשור לפנייה הרלוונטית.

ניתן להגיש בקשת מחיקה ישירות ל-Atar באמצעות פרטי הקשר שלעיל או דרך מדיניות מחיקת הנתונים הנפרדת בכתובת <https://atar-legal.vercel.app/User-Data-Deletion-Instructions.pdf>.

לפני השלמת בקשת מחיקה, Atar עשויה לבקש רק את המידע הנחוץ באופן סביר כדי לזהות את החשבון, השיחה או הרשומות הרלוונטיים.

סעיף 16 - הסרה או ניתוק של אפליקציית Atar מ-Meta

עסק רשאי להסיר או לנתק את האינטגרציה של Atar דרך ההגדרות הזמינות בחשבון Facebook, Instagram או Meta העסקי שלו.

לאחר הניתוק:

- Atar אמורה להפסיק לקבל מידע חדש באמצעות ההרשאות שבוטלו;
- פונקציונליות אוטומטית של Instagram או Facebook עשויה להפסיק לפעול;
- מידע קיים עשוי להישאר במערכות Atar עד למחיקתו בהתאם למדיניות פרטיות זו, להסכם עם הלקוח או לבקשת מחיקה שאושרה;
- access tokens המשויכים לחשבון שנותק אמורים להתבטל, להפוך ללא תקפים או להימחק כאשר הדבר אפשרי מבחינה טכנית.

כדי לבקש מחיקה לאחר ניתוק, ניתן ליצור קשר באמצעות:

דוא"ל: contact@atar.design

טלפון/WhatsApp: +972 55-951-0747

סעיף 17 - פלטפורמות של צדדים שלישיים

Instagram, Facebook, Meta, WhatsApp ופלטפורמות צד שלישי אחרות פועלות בהתאם לתנאים ולמדיניות הפרטיות שלהן.

מדיניות זו מתארת את העיבוד שמבצעת Atar ואינה מחליפה את מדיניות הפרטיות של אותן פלטפורמות.

Meta קובעת בנפרד כיצד היא מעבדת מידע בתוך המוצרים והשירותים שלה.

למען הבהירות, Atar אינה מוסרת אנליטיקה פנימית של שיחות, הערכות לידים, סיכומי שיחות או פרופילי פנייה עסקית לצדדים שלישיים עצמאיים לצורכי שיווק, פרסום, יצירת פרופילים או אנליטיקה שלהם.

אין בכך כדי למנוע מספקים טכניים המתוארים בסעיף 8 לעבד מידע בשם Atar כאשר עיבוד כזה נחוץ להפעלה, אירוח, אבטחה, תחזוקה או מתן השירות הרלוונטי.

Atar אינה שולטת בזמינות, בתנאים, בשינויים, באבטחה, בשיטות עיבוד המידע, במדיניות, בהחלטות או בהתנהגות של Meta, Instagram, Facebook, WhatsApp, 8n, ספקי ענן, ספקי בינה מלאכותית, ספקי תקשורת או כל שירות צד שלישי אחר.

במידה המרבית המותרת לפי דין, Atar אינה אחראית להפסקה, השהיה, שינוי API, חסימת חשבון, אובדן הרשאה, תקלה, שיהוי, אובדן הודעה, שינוי מדיניות, אירוע אבטחה או עיבוד מידע שבוצעו על ידי צד שלישי שאינו בשליטתה הסבירה של Atar.

סעיף 18 - אחריות לקוחות עסקיים

עסקים המשתמשים במערכת תקשורת של Atar אחראים ל:

- קיומו של בסיס חוקי לתקשורת עם לקוחותיהם;
- מתן הודעות פרטיות משלהם כאשר הדבר נדרש;

- הבטחה שעובדים ייגשו רק למידע שהם מורשים לגשת אליו;
- שימוש במידע לקוחות רק למטרות עסקיות מתאימות;
- מענה לבקשות פרטיות של לקוחות;
- יידוע Atar כאשר יש לתקן או למחוק מידע;
- עמידה בדיני שיווק ותקשורת החלים;
- בחינת הודעות ופליטים אוטומטיים כאשר הדבר מתאים;
- הימנעות מאיסוף מידע רגיש שאינו נחוץ.

כאשר Atar מעבדת מידע אך ורק בשם לקוח עסקי, אותו עסק עשוי להיות בעל השליטה או הגורם האחראי העיקרי למידע על הלקוחות, בעוד Atar פועלת כספק שירות או כמעבד מידע מטעמו.

לקוח עסקי אחראי באופן בלעדי, בכפוף לדין החל, להוראות שהוא נותן למערכת, לחוקיות איסוף ושימוש במידע של לקוחותיו, לקבלת הסכמות או מתן הודעות נדרשות, לתוכן שהוא מזין או מבקש לשלוח, להרשאות שהוא מעניק למשתמשים מטעמו, לבדיקת פליטים אוטומטיים ולשימוש שהוא עושה במידע ובמערכת. Atar רשאית להסתמך על מצגים, הרשאות והוראות שנמסרו על ידי הלקוח העסקי, ואינה נדרשת לבדוק באופן עצמאי את חוקיותם, נכונותם או שלמותם, אלא אם חובה כאמור מוטלת עליה במפורש לפי דין.

סעיף 19 - הסתייגויות, הקצאת סיכונים והגבלת אחריות

סעיף 19.1 - תחולה מרבית המותרת לפי דין

הוראות סעיף זה יחולו במידה המרבית המותרת לפי הדין החל. אין במדיניות זו כדי לשלול או להגביל אחריות, חובה, זכות או תרופה שלא ניתן לשלול או להגביל כדין. אם הוראה כלשהי בסעיף זה אינה ניתנת לאכיפה במלואה, היא תפורש ותצומצם במידה המינימלית הנדרשת כדי שתהיה ניתנת לאכיפה, ויתר ההוראות יישארו בתוקף.

סעיף 19.2 - השירותים ניתנים כפי שהם וכפי שהם זמינים

בכפוף לחובות שלא ניתן להתנות עליהן לפי דין, האתר, האינטגרציות, מערכות האוטומציה, ממשקי ההודעות, מאגרי המידע, הצ'אטבוטים, כלי הבינה המלאכותית וכל רכיב נלווה ניתנים על בסיס "כפי שהם" ו"כפי שהם זמינים". Atar אינה מתחייבת כי השירות יהיה רציף, זמין בכל עת, מאובטח באופן מוחלט, נטול שגיאות, מתאים לכל מטרה, תואם לכל מערכת צד שלישי, או כי כל הודעה, אירוע, ליד, קובץ או נתון יתקבלו, יישמרו, יעובדו או יימסרו ללא עיכוב או כשל.

סעיף 19.3 - אין אחריות לתוצאות עסקיות או להסתמכות

Atar אינה מבטיחה תוצאה עסקית, מכירה, ליד, המרה, הכנסה, חיסכון, זמינות לקוח, דיוק סיווג או הצלחה של אוטומציה. כל החלטה עסקית, מסחרית או תפעולית המתקבלת על בסיס המערכת, מידע שנאסף, אנליטיקה, ציון ליד, סיכום, המלצה, פלט בינה מלאכותית או תקשורת אוטומטית מתקבלת באחריות המשתמש או הלקוח העסקי.

סעיף 19.4 - צדדים שלישיים ותשתיות חיצוניות

במידה המרבית המותרת לפי דין, Atar אינה אחראית למעשים, מחדלים, זמינות, אבטחה, שינויי מוצר או API, חסימות, השעיות, אובדן הרשאות, עיכובים, הפרעות, שינויים בתנאים, מדיניות פרטיות או עיבוד מידע של Meta, Instagram, Facebook, n8n, ספקי ענן, ספקי מסדי נתונים, ספקי בינה מלאכותית, ספקי תקשורת, רשתות, ספקי אירוח או צדדים שלישיים אחרים שאינם בשליטתה הסבירה.

סעיף 19.5 - אבטחת מידע, אובדן נתונים ואירועים שאינם בשליטה סבירה

Atar נוקטת אמצעים סבירים בהתאם לדין החל, אך שום מערכת מקוונת אינה יכולה להבטיח אבטחה מוחלטת. בכפוף לחובות שלא ניתן להגביל לפי דין, Atar לא תישא באחריות לאובדן נתונים, גישה בלתי מורשית, תקיפת סייבר, תקלה, שיבוש, השחתת מידע, הפסקת שירות או אירוע אבטחה שנגרמו על ידי צד שלישי, תשתית חיצונית, כוח עליון, שימוש לרעה, מסירת סיסמה או הרשאה על ידי המשתמש, או נסיבה אחרת שאינה בשליטתה הסבירה.

סעיף 19.6 - מחיקה, ניתוק ושינויים לפי בקשת משתמש

משתמש המבקש מחיקה, אנונימיזציה, ניתוק אינטגרציה, ביטול הרשאה או שינוי אחר מבין כי הפעולה עשויה להיות בלתי הפיכה ולהביא לאובדן היסטוריה, הקשר שיחה, הגדרות, גישה, פונקציונליות או מידע. במידה המרבית המותרת לפי דין, Atar אינה אחראית להפסד הנובע מביצוע בקשה תקפה כאמור בהתאם להוראות המבקש.

סעיף 19.7 - החרגת נזקים עקיפים

במידה המרבית המותרת לפי דין, Atar, בעליה, מנהליה, עובדיה, מפתחיה, קבלניה ונציגיה לא יהיו אחראים לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד, מקרי או עונשי; לאובדן רווחים, הכנסות, מכירות, הזדמנויות, לקוחות, מוניטין, נתונים או חסכונות צפויים; להפסד עקב הפסקת פעילות; או לכל נזק שאינו נזק ישיר ומוכח שנגרם כתוצאה ישירה מהפרה של חובה שחלה על Atar ואשר לא ניתן לשלול או להגביל לפי דין.

סעיף 19.8 - תקרת אחריות כוללת

בכפוף לכל אחריות שלא ניתן להגביל לפי דין, ואם וככל ש-Atar תימצא אחראית לנזק כלשהו, האחריות המצטברת הכוללת של Atar וכל מי שפועל מטעמה, מכל עילה הקשורה לאתר, לשירות, לאינטגרציה, לעיבוד מידע או למדיניות זו, לא תעלה על הנמוך מבין: (א) סכום הנזק הישיר והמוכח שנגרם בפועל; או (ב) הסכומים ששולמו בפועל ל-Atar על ידי התובע עבור השירות הספציפי שממנו נבעה התביעה במהלך שלושת החודשים שקדמו לאירוע. אם התובע לא שילם ל-Atar עבור שירות כזה, תקרת האחריות תהיה 100 ש"ח. הוראה זו לא תחול במידה שבה הדין החל אוסר להגביל אחריות כאמור.

סעיף 19.9 - אחריות משתמשים ולקוחות עסקיים

המשתמש והלקוח העסקי אחראים, בכפוף לדין החל, לנכונות ולחוקיות המידע שהם מוסרים, לבחירת המידע שהם שולחים, לשמירת פרטי התחברות והרשאות, לבדיקת הרשאות משתמשים מטעמם, לעמידה בדיני שיווק ותקשורת, למתן הודעות והסכמות הנדרשות מהם, ושימוש שהם עושים בפלטי המערכת. Atar אינה אחראית לתביעה או נזק הנובעים מהוראה, תוכן, הרשאה, פעולה או מחדל של משתמש או לקוח עסקי, למעט אם הדין מטיל על Atar אחריות שלא ניתן להתנות עליה.

סעיף 19.10 - שיפוי לקוחות עסקיים

ככל שהדבר מותר לפי דין ובכפוף להסכם החל עם הלקוח העסקי, הלקוח העסקי יישא באחריות וישפה את Atar בגין תביעות צד שלישי, הוצאות סבירות ונזקים הנובעים מהפרת דין על ידי הלקוח, מהיעדר הרשאה או בסיס חוקי לעיבוד מידע שהוא הורה עליו, מתוכן שסופק על ידו, מהפרת זכויות צד שלישי, או משימוש במערכת בניגוד לדין, לתנאי פלטפורמה או להוראות Atar. סעיף זה אינו מטיל על הלקוח אחריות לנזק שנגרם במידה שנקבע כי הוא נובע מאחריות של Atar שלא ניתן לשלול או להגביל לפי דין.

סעיף 19.11 - כוח עליון

במידה המרבית המותרת לפי דין, Atar לא תישא באחריות לעיכוב, כשל או אי-ביצוע שנגרמו עקב נסיבות שמעבר לשליטתה הסבירה, לרבות השבתות ספקים, תקלות אינטרנט או תקשורת, מתקפת סייבר רחבת היקף, פעולה ממשלתית, שינוי רגולטורי, מלחמה, טרור, מצב חירום, אסון טבע, שריפה, הפסקת חשמל, שביתה או אירוע דומה.

סעיף 20 - פרטיות ילדים

האתר והשירותים העסקיים של Atar מיועדים בעיקר לעסקים, בעלי עסקים ואנשים המבקשים שירותים מקצועיים.

Atar אינה אוספת במכוון מידע אישי מילדים לצורכי שיווק או למטרות מסחריות עצמאיות.

עם זאת, אדם מתחת לגיל החוקי החל עשוי לשלוח הודעה לעסק באמצעות Instagram, Facebook, WhatsApp או פלטפורמה מחוברת אחרת.

אם הורה או אפוטרופוס סבור שילד מסר מידע אישי באמצעות מערכת המופעלת על ידי Atar, הוא רשאי לבקש מאיתנו לבדוק ולמחוק את המידע.

ניתן ליצור קשר עם Atar באמצעות:

דוא"ל: contact@atar.design

טלפון/WhatsApp: +972 55-951-0747

הבקשה צריכה לכלול מידע מספיק לזיהוי השיחה הרלוונטית, אך אין לכלול סיסמאות או פרטי התחברות אחרים.

סעיף 21 - שינויים במדיניות פרטיות זו

אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו כאשר:

- השירותים שלנו משתנים;
- האינטגרציות משתנות;
- ספקי השירותים משתנים;
- נוהלי עיבוד הנתונים משתנים;
- החובות החוקיות שלנו משתנות.

הגרסה המעודכנת תפורסם בעמוד זה, ותאריך "עודכן לאחרונה" יעודכן בהתאם.

שינויים מהותיים עשויים להימסר גם באמצעים נוספים כאשר הדבר נדרש על פי דין.

סעיף 22 - יצירת קשר

לשאלות בנושא פרטיות, בקשות עיון, בקשות תיקון, בקשות למחיקת נתונים או חששות בנוגע לשימוש במידע אישי, ניתן ליצור קשר עם:

Atar

שם משפטי: דוד אוסנקו

דוא"ל: contact@atar.design

טלפון/WhatsApp: +972 55-951-0747

מדינה: ישראל